

出口退税远程申报系统操作手册（外贸企业篇）

<http://www.cnhk35.com/> 泉州中港商务中心

2005年1月26日

1 编写目的: 为使出口退税远程申报系统的用户全面了解系统设计的基本原理、系统操作方法, 特编制此文档。

1 系统名称: 出口退税远程申报系统

1 开发单位: 泉州市国家税务局开发研制

目 录

第1章. 系统概述	3
1.1 系统目标	3
1.2 系统技术特点和优势	3
1.3 系统的功能介绍	3
第2章. 出口退税远程申报系统操作步骤	4
2.1 软件下载	4
2.2 企业相关信息	4
2.3 系统配置	4
2.4 生成预申报数据	5
2.5 预审文件上传	6
2.6 查看预审结果	10
2.7 预审结果反馈	11
2.8 税务机关预审反馈信息接收	12
第3章. 出口退税远程申报系统业务支持	14
3.1 出口退税远程申报系统的业务支持	14

第1章. 系统概述

1.1 系统目标

出口退税远程申报系统是实现出口退税预审业务中的申报数据和反馈数据的远程传递、自动预审。企业只要能够上网就可以通过互互联网进行预申报, 而无需亲自携带申报数据前往国税局进行预申报, 相应的在国税局方面对于企业通过互互联网进行的预申报也不需要派专人进行手工的预审工作, 一切工作都由出口退税远程申报系统自动完成。使用出口退税远程申报系统可以提高企业预申报的速度, 从而提高出口退税的工作效率, 降低企业申报退税的成本。

1.2 系统技术特点和优势

1.2.1 系统运行方式

企业出口退税申报工作通过 Web 方式进行，自动预审采用 ActiveX 组件技术，实现全自动无人干预的预审操作。

1.2.2 数据安全性

企业和税务局之间的数据传输以及税务局内前置机与自动预审服务程序之间的数据传输使用加密和压缩方式。为了达到更好的安全性能，在文件传送的过程中，客户端申报系统将申报数据进行加密压缩后再传送给 Web 服务器，服务器并无解压解密程序，申报数据的解压与解密将保持至到达自动预审服务程序后要自动审核之前才进行。通过全环节的加密和压缩，可以有效地保证企业申报数据的安全性与可靠性。采用数据压缩，提高了企业端与税务局的数据传输速率，减少了数据传输时间，同时减轻了网络数据传输负载，有效的提高了系统实际运行的效率，保证了系统的正常运行。

1.2.3 系统易用性

出口退税远程申报系统易于使用，企业端以出口退税申报系统为基础，方便企业使用并易于推广，企业用户只需要可以熟练操作出口退税申报系统以及了解简单互联网知识就可以使用本系统。

自动预审服务程序实现了全部的自动操作功能，无需人员干预，减轻税务机关工作负担。

1.2.4 系统优势

出口退税远程申报系统的自动预审程序的预审内核是与出口退税审核系统的预审功能完全相同的，完全无缝集成在自动预审程序中，这样系统的稳定性大大提高，并且使得出口退税远程申报系统可以采取多线程方式运行，运行效率极大的提高。出口退税业务随着国家对外贸易的政策调整而经常调整，出口退税电子化管理系统同样会随着政策的调整而进行升级。

1.3 系统的功能介绍

系统功能分为出口退税上传预申报数据（浏览）、预审核（提交）及实现出口退税相关数据查询、下载两个主要部分。

1.3.1 出口退税上传预申报数据（浏览）、预审核（提交）功能

纳税人可以通过互互联网进行出口退税的预申报，由《出口退税远程申报系统》完成申报数据的预审核工作，并将审核结果自动反馈,系统完全自动响应,无需退税部门税务人员干预。

1.3.2 实现出口退税相关数据查询及下载功能（查询预审结果）。

纳税人可通过该系统进行审核结果相关数据查询及下载，并查看预审日志。

第 2 章. 出口退税远程申报系统操作步骤

2.1 软件下载

企业须下载新版出口退税申报系统，《外贸企业出口退税申报系统 8.0 版》。纳税人可通过全国出口退税技术支持网站??中国出口退税咨询网（www.taxrefund.com.cn）或大连市国税局金贝网（www.dl-n-tax.gov.cn）免费下载。

具体操作如下：

一、企业可以登录到中国出口退税咨询网（<http://www.taxrefund.com.cn>）的下载中心下载最《外贸企业出口退税申报系统 6.2 版》

2.2 企业相关信息

点击“系统维护”??“系统配置”??“系统配置设置与修改”菜单，将企业代码、纳税人识别号和企业名称以及相关信息输入系统中。

修改完毕后点击“保存”按钮，将企业信息保存在系统中。

2.3 系统配置

在申报系统中点击“系统维护”??“系统配置”??“远程申报系统参数设置与修改”菜单。

在远程申报地址选项中录入当地远程接受端的网址为 <http://tssb.qzgs.gov.cn/tssb.aspx>

发送邮件服务器地址使用默认设置，暂不修改。

然后点击“确定”按钮，完成远程申报系统参数设置。

2.4 生成预申报数据

在进行预申报时,系统提示对话框.

选择“远程申报”选项，系统会自动链接到远程申报的 IP 地址

点击“确定”按钮，系统会自动登录到“出口退税远程申报系统”主页面.

2.5 预审文件上传

选择上传文件的路径：点击“浏览”按钮，如果企业在安装软件的时候使用默认设置，那么该路径为 C:\出口退税电子化管理系统\外贸企业出口退税申报系统 6.2 版\OUT_PORT 下的当月申报的明细数据

若用户不知道上传文件所在的路径，请将正在运行的远程申报窗口切换到外贸企业出口退税申报系统 6.2 版窗口，系统的前台界面有一文本说明，它提示了上传文件所在的路径.

然后根据系统提示，找到 C 盘下“出口退税电子化管理系统”文件夹，点击“打开”，选择“外贸企业出口退税申报系统 6.2 版”，点击“打开”键.

选择“OUT PORT”文件夹，点击“打开”键.

选择申报数据压缩文件，例如“2102888888_mx_9999999999.zip”压缩文件，点击“打开”键. 点击“提交”键.

完成后系统会切换到预审日志界面，数据已被传送到税务机关审核端。用户可稍等几分钟，等待审核端对数据进行预审。反馈信息提示“数据成功读入系统，正在进行预审处理。” 查看栏提示空。

2.6 查看预审结果

点击“预审结果”按钮，系统会显示本次预审的结果，针对上述错误企业可通过预审反馈信息下载后查看具体错误原因。

预审结果分为“进货审核疑点”、“出口审核疑点”、“审核综合查询”、“进货数据汇总”、“下载反馈文件并清除综合结果”、“返回”六个选项卡。前四个选项卡作预审数据查询用，如果明晰数据一页无法显

示完，每个选项卡下有分页号码按钮。

另一种查看预审结果的方式为，按“返回”按钮，从“出口退税远程申报系统”主页面输入海关代码登录，就可看到的预审结果界面。

2.7 预审结果反馈

点击“下载反馈文件并清除综合结果”按钮，将本次税务机关预审结果反馈信息下载，下载存放的路径企业可以自行设定。这里需要注意的是下载后的文件是一个加密压缩文件，不能由用户自行解压。

默认的下载路径与预审上传路径一致，为：C:\出口退税电子化管理系统\外贸企业出口退税申报系统 6.2 版\OUT_PORT，点击“保存”按钮。

2.8 税务机关预审反馈信息接收

请用户重新将窗口切换到出口退税申报系统 6.2 版的界面，点击“预审反馈处理”?>“退税申报预审信息接收”菜单。系统会弹出一个“税务机关反馈信息读入”的对话框，然后选定下载的文件（例如“3505888888_01261546.ZIP”），点击“确定”按钮。

系统提示“成功解压到 C:\出口退税电子化管理系统\外贸企业出口退税申报系统 6.2 版\ycsbfk\文件夹下，是否读入反馈数据（Y/N），点击“是”按钮，系统会弹出“税务机关反馈信息读入”消息框，点击“确定”按钮，系统会显示预审疑点反馈情况表有 N 条记录，提示“确实要读入上列数据吗？”点击“是”按钮。

系统提示“税务机关反馈信息已成功读入到本系统”，点击“确定”按钮即可。

最后点击“预审反馈处理”?>“退税预审信息处理”菜单，系统会看到“预审疑点反馈信息查询”窗口，在此窗口里用户可以查看预审疑点，然后据此修改或调整进货、出口明细数据，数据修改或调整后可再次进行远程申报。

第 3 章. 出口退税远程申报系统业务支持

3.1 出口退税远程申报系统的业务支持

如果企业在应用的过程中，碰到故障或业务问题请致电 22115263 咨询。将来随着泉州市国家税务局纳税服务热线 12366 提供免费电话的开通，通过 12366 将面向纳税人提供优质、便捷、全方位的服务。

（完）。